

# 山本組合総合病院 患者待ち時間調査

調査期間 平成24年7月23日 ~ 平成24年8月3日

## ※予約制について

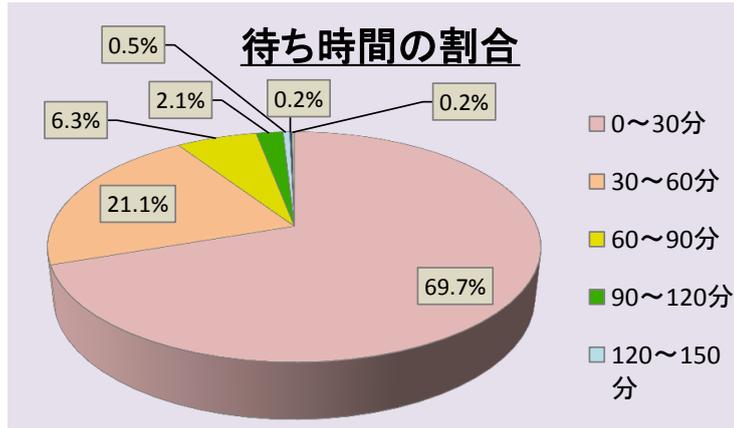
当院では次の診療科にて予約制を導入しております。

- ・血液腎臓内科
- ・腫瘍内科
- ・精神科
- ・神経内科
- ・呼吸器内科
- ・消化器内科
- ・循環器内科
- ・小児科
- ・外科
- ・整形外科
- ・形成外科
- ・脳神経外科
- ・皮膚科
- ・心臓血管外科
- ・泌尿器科
- ・産婦人科
- ・眼科
- ・耳鼻咽喉科
- ・リハビリテーション科
- ・放射線科
- ・麻酔科
- ・糖尿病代謝内科

## ■外来 予約あり：予約時刻から診察開始までの時間

平均時間	
0:24	

	内訳(人)	割合
0~30分	2998	69.7%
30~60分	906	21.1%
60~90分	270	6.3%
90~120分	90	2.1%
120~150分	22	0.5%
150~180分	8	0.2%
180分~	8	0.2%
合計	4302	

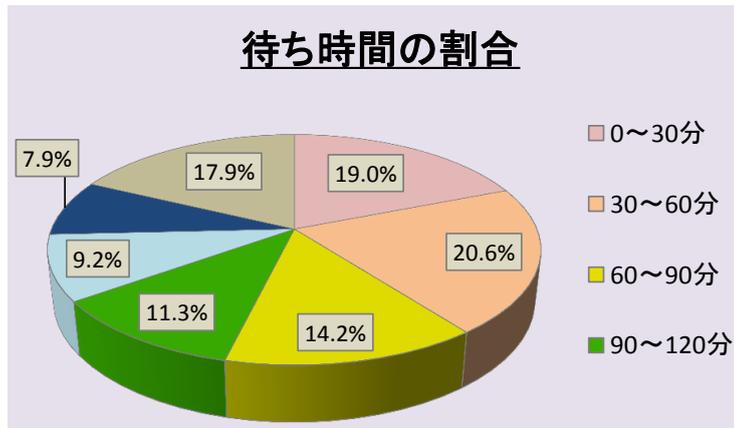


当院では約91%の患者さんの待ち時間は1時間以内となっており、約9%の患者さんには1時間以上お待ちいただいている結果となりました。待ち時間が長くなる主な要因としては、診察前検査の結果待ちや、救急患者への対応等が挙げられます。今後も待ち時間の負担軽減に向け努力してまいります。救急患者等により予約時間通りとならない場合もあることをご理解願います。

## ■外来 予約なし：来院時刻から診察開始までの時間

平均時間	
1:48	

	内訳(人)	割合
0~30分	558	19.0%
30~60分	604	20.6%
60~90分	417	14.2%
90~120分	331	11.3%
120~150分	269	9.2%
150~180分	232	7.9%
180分~	524	17.9%
合計	2935	



当院では約40%の患者の待ち時間は1時間以内となっており、約60%の患者さんには1時間以上お待ちいただいている結果となりました。今後も待ち時間の短縮へ取り組んでまいります。当院は予約制を導入しており、予約の患者さんが優先となるため、予約外の患者さんの待ち時間が長くなる傾向があります。皆様にはご迷惑をおかけしないようスムーズな診察を心がけておりますが、趣旨を理解の上ご協力をお願いいたします。