

## 外来アンケート集計表

令和4年9月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。結果を報告させていただきます。今回のご意見をもとに、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に活かしてまいります。

下段：前年比 単位：%

令和4年9月分		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数	0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%			
							■満足	■やや満足	■やや不満	■不満
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	90.3	8.4	1.3	0.0	155	90.3 8.4			
	看護部門	90.4	8.4	0.6	0.6	155	90.4 8.4			
	事務部門	88.5	8.3	1.9	1.3	156	88.5 8.3			
	医療技術部門	88.9	8.3	2.8	0.0	72	88.9 8.3			
	全体	89.5	8.4	1.5	0.6	538	89.5 8.4			
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	92.2	6.5	1.3	0.0	154	92.2 6.5			
	看護部門	89.0	9.7	1.3	0.0	155	89.0 9.7			
	事務部門	89.7	7.1	2.6	0.6	155	89.7 7.1			
	医療技術部門	88.3	10.4	1.3	0.0	77	88.3 10.4			
	全体	90.0	8.1	1.7	0.2	541	90.0 8.1			
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	94.2	5.2	0.6	0.0	155	94.2 5.2			
	看護部門	91.0	8.4	0.6	0.0	154	91.0 8.4			
	事務部門	92.2	7.8	0.0	0.0	153	92.2 7.8			
	医療技術部門	88.2	10.5	1.3	0.0	76	88.2 10.5			
	全体平均	91.8	7.6	0.6	0.0	538	91.8 7.6			
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	82.2	15.1	2.0	0.7	152	82.2 15.1			
	看護部門	84.6	12.7	2.0	0.7	150	84.6 12.7			
	事務部門	86.7	9.3	3.3	0.7	151	86.7 9.3			
	医療技術部門	89.4	9.3	1.3	0.0	75	89.4 9.3			
	全体平均	85.2	11.9	2.3	0.6	528	85.2 11.9			
説明はわかりやすかったですか	医師部門	85.4	12.4	2.2	0.0	137	85.4 12.4			
	看護部門	86.1	10.4	2.8	0.7	144	86.1 10.4			
	事務部門	85.8	10.1	3.4	0.7	149	85.8 10.1			
	医療技術部門	88.8	7.0	2.8	1.4	71	88.8 7.0			
	全体平均	86.2	10.4	2.8	0.6	501	86.2 10.4			
待合室、トイレ、廊下等の清掃は行き届いていましたか		82.2	17.8	0.0	0.0	107	82.2 17.8			
プライバシーは守られていましたか		79.1	17.1	3.8	0.0	105	79.1 17.1			
全体を通して満足いただけましたか		74.1	22.2	3.7	0.0	108	74.1 22.2			