

令和4年度 入院アンケートの集計結果について

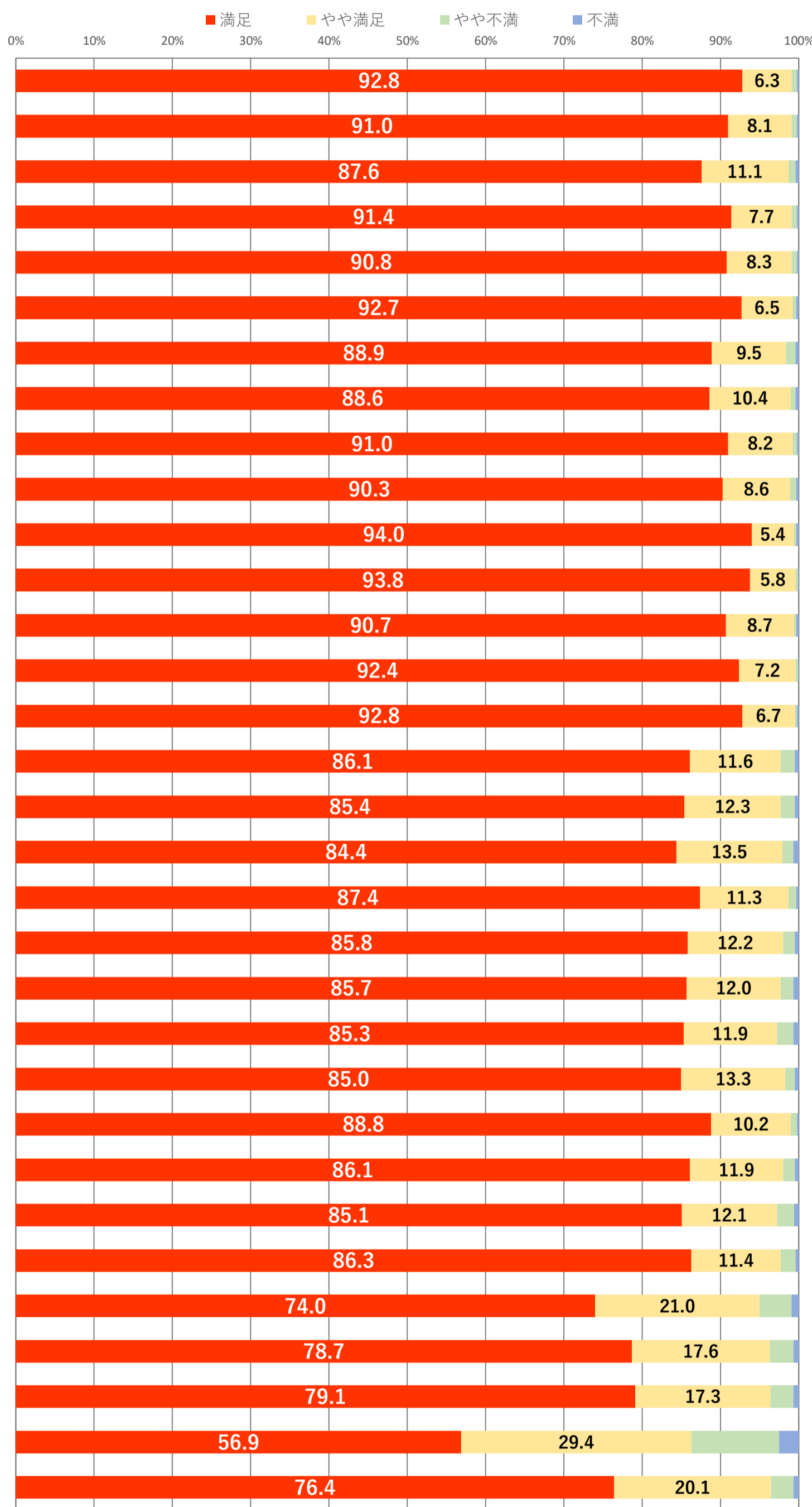
令和4年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

能代厚生医療センター

期 間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	回 答 者 数	3,575人
-----	--------------------	---------	--------

単位：%

		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	92.8	6.3	0.7	0.2	3529
	看護部門	91.0	8.1	0.7	0.2	3541
	事務部門	87.6	11.1	0.9	0.4	3258
	医療技術部門	91.4	7.7	0.7	0.2	3257
	全体	90.8	8.3	0.7	0.2	13585
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	92.7	6.5	0.5	0.3	3513
	看護部門	88.9	9.5	1.2	0.4	3548
	事務部門	88.6	10.4	0.6	0.4	3240
	医療技術部門	91.0	8.2	0.6	0.2	3277
	全体	90.3	8.6	0.8	0.3	13578
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	94.0	5.4	0.3	0.3	3538
	看護部門	93.8	5.8	0.3	0.1	3541
	事務部門	90.7	8.7	0.3	0.3	3258
	医療技術部門	92.4	7.2	0.3	0.1	3272
	全体平均	92.8	6.7	0.3	0.2	13609
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	86.1	11.6	1.8	0.5	3521
	看護部門	85.4	12.3	1.8	0.5	3539
	事務部門	84.4	13.5	1.4	0.7	3225
	医療技術部門	87.4	11.3	1.0	0.3	3263
	全体平均	85.8	12.2	1.5	0.5	13548
説明はわかりやすかったですか	医師部門	85.7	12.0	1.6	0.7	3516
	看護部門	85.3	11.9	2.1	0.7	3522
	事務部門	85.0	13.3	1.2	0.5	3223
	医療技術部門	88.8	10.2	0.8	0.2	3231
	全体平均	86.1	11.9	1.5	0.5	13492
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか	85.1	12.1	2.2	0.6	3497	
看護職員は安心できる看護技術でしたか	86.3	11.4	1.9	0.4	3495	
病棟内、病室内は快適でしたか	74.0	21.0	4.1	0.9	3308	
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか	78.7	17.6	3.0	0.7	3318	
プライバシーは守られていましたか	79.1	17.3	2.9	0.7	3293	
食事は治療食としていかがでしたか	56.9	29.4	11.2	2.5	3284	
入院期間全体を通して満足いただけましたか	76.4	20.1	2.8	0.7	3246	



病棟別 【入院期間全体の満足度】

病棟	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
3B病棟	69.0	21.0	7.0	3.0	155
4A病棟	74.0	23.0	2.0	1.0	352
5A病棟	76.0	20.0	3.0	1.0	290
5B病棟	76.0	22.0	2.0	0.0	608
6A病棟	77.0	20.0	2.0	1.0	511
6B病棟	77.0	19.0	3.0	1.0	394
7A病棟	74.0	21.0	5.0	0.0	350
7B病棟	81.0	17.0	2.0	0.0	586

