

令和3年度 外来アンケートの集計結果について

令和3年10月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。結果を報告させていただきます。今回のご意見をもとに、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に活かしてまいります。

下段：前年比 単位：%

能代厚生医療センター

令和3年10月分	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数	
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	95.2	4.8	0.0	0.0	146
	看護部門	91.6	7.7	0.7	0.0	142
	事務部門	95.2	4.1	0.7	0.0	146
	医療技術部門	87.8	12.2	0.0	0.0	90
	全体	92.9	6.7	0.4	0.0	524
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	95.9	4.1	0.0	0.0	146
	看護部門	92.4	7.6	0.0	0.0	144
	事務部門	93.8	4.8	1.4	0.0	147
	医療技術部門	92.8	7.2	0.0	0.0	97
	全体	93.8	5.8	0.4	0.0	534
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	94.5	4.8	0.7	0.0	146
	看護部門	93.7	6.3	0.0	0.0	144
	事務部門	94.6	5.4	0.0	0.0	147
	医療技術部門	91.8	8.2	0.0	0.0	98
	全体平均	93.8	6.0	0.2	0.0	535
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	93.1	6.9	0.0	0.0	145
	看護部門	91.6	7.0	1.4	0.0	143
	事務部門	92.5	6.8	0.7	0.0	146
	医療技術部門	91.8	8.2	0.0	0.0	97
	全体平均	92.2	7.2	0.6	0.0	531
説明はわかりやすかったですか	医師部門	90.7	8.6	0.7	0.0	139
	看護部門	88.4	9.4	2.2	0.0	139
	事務部門	93.1	6.2	0.7	0.0	146
	医療技術部門	90.6	9.4	0.0	0.0	96
	全体平均	90.7	8.3	1.0	0.0	520
待合室、トイレ、廊下等の清掃は行き届いていましたか	84.9	13.7	1.4	0.0	139	
プライバシーは守られていましたか	83.1	14.8	1.4	0.7	142	
全体を通して満足いただけましたか	75.7	24.3	0.0	0.0	144	

