

令和3年度 入院アンケートの集計結果について

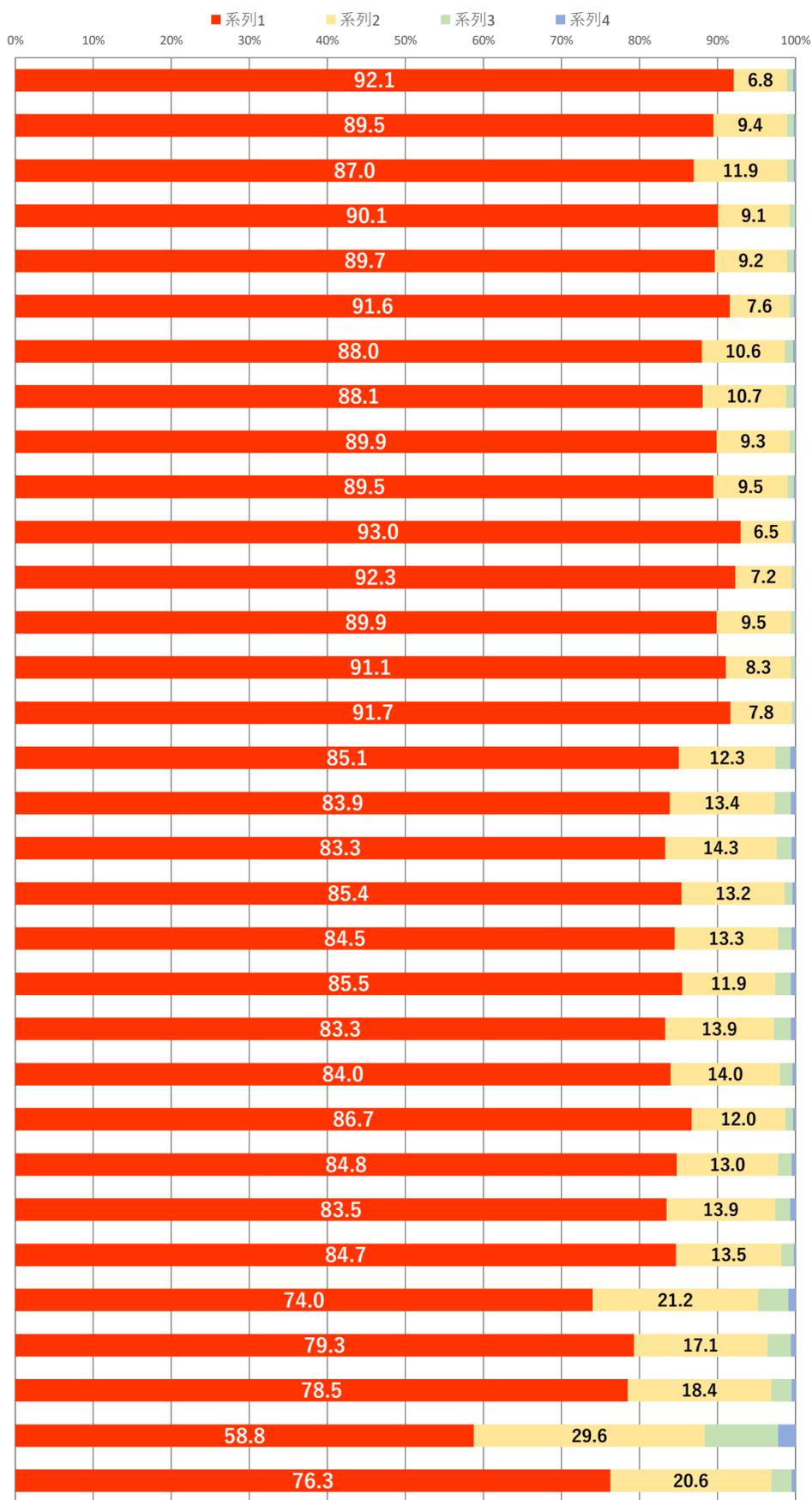
令和3年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

能代厚生医療センター

期 間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	回 答 者 数	4,344人
-----	--------------------	---------	--------

単位：%

		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	92.1	6.8	0.8	0.3	4298
	看護部門	89.5	9.4	0.9	0.2	4298
	事務部門	87.0	11.9	0.9	0.2	4023
	医療技術部門	90.1	9.1	0.7	0.1	3927
	全体	89.7	9.2	0.9	0.2	16546
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	91.6	7.6	0.6	0.2	4272
	看護部門	88.0	10.6	1.1	0.3	4313
	事務部門	88.1	10.7	1.0	0.2	3998
	医療技術部門	89.9	9.3	0.7	0.1	3965
	全体	89.5	9.5	0.8	0.2	16548
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	93.0	6.5	0.3	0.2	4300
	看護部門	92.3	7.2	0.4	0.1	4303
	事務部門	89.9	9.5	0.5	0.1	4005
	医療技術部門	91.1	8.3	0.5	0.1	3956
	全体平均	91.7	7.8	0.4	0.1	16564
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	85.1	12.3	1.9	0.7	4268
	看護部門	83.9	13.4	2.1	0.6	4298
	事務部門	83.3	14.3	1.9	0.5	3977
	医療技術部門	85.4	13.2	1.0	0.4	3945
	全体平均	84.5	13.3	1.7	0.5	16488
説明はわかりやすかったですか	医師部門	85.5	11.9	2.0	0.6	4278
	看護部門	83.3	13.9	2.2	0.6	4267
	事務部門	84.0	14.0	1.6	0.4	3973
	医療技術部門	86.7	12.0	1.0	0.3	3897
	全体平均	84.8	13.0	1.7	0.5	16415
看護職員への対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか	83.5	13.9	1.9	0.7	4206	
看護職員は安心できる看護技術でしたか	84.7	13.5	1.6	0.2	4200	
病棟内、病室内は快適でしたか	74.0	21.2	3.9	0.9	3890	
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか	79.3	17.1	3.0	0.6	3932	
プライバシーは守られていましたか	78.5	18.4	2.6	0.5	3891	
食事は治療食としていかがでしたか	58.8	29.6	9.4	2.2	3868	
入院期間全体を通して満足いただけましたか	76.3	20.6	2.6	0.5	3838	



病棟別 【入院期間全体の満足度】

病棟	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
3B病棟	68.0	24.0	5.0	3.0	178
4A病棟	75.0	22.0	3.0	0.0	477
5A病棟	72.0	23.0	4.0	1.0	270
5B病棟	74.0	23.0	3.0	0.0	691
6A病棟	81.0	17.0	1.0	1.0	587
6B病棟	74.0	24.0	2.0	0.0	440
7A病棟	81.0	17.0	2.0	0.0	517
7B病棟	78.0	18.0	3.0	1.0	674

