

入院患者さんからのご意見

アンケート内の自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。

今後も、更なる満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

（※なお、今回掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中で一部を抜粋したものです。）

ご意見	回答・対応
1 大荒れの天気の際、窓ガラスからヒューヒューと音がしてうるさかった。	ご指摘のあった病室を確認した所、窓枠に緩みがあり補強を行いました。現在入室されている患者様からは気にならないとの言葉を頂きました。今後は定期的に確認を行います。ご指摘ありがとうございました。
2 シャワー室のタライ、足が十分入るものにして欲しい。トイレの奥の方の扉、故障していた。	気持ち良く足浴が出来るようタライの購入を検討していきます。トイレのアコーディオンカーテンの修繕を行いました。今後も点検を行い療養環境の改善に引き続き努めて参ります。ご指摘ありがとうございました。
3 物音が非常にうるさく響きます。静かな作業をお願いします。	夜間・早朝の作業には音の配慮をするよう指導していますが、再指導をします。ご指摘ありがとうございました。
4 コロナの為に清掃が行き届かず残念でした。	環境整備は看護師も補助員と共に日々努力をしております。コロナでクラスターになった場合、清掃員は入りませんが今後スタッフで配慮し行います。ご指摘ありがとうございました。
5 コロナの為に、長期間面会が出来なかったため面会が出来る方法を考えて頂きたいです。	入院時にオンライン面会についての説明も十分行うよう改善いたします。
6 ペットから動けない方の電話での通話が気になりました。急な用事などは仕方ないですが、それ以外の使用もされているようだったので、その場合は職員の方から注意などをして欲しいなと思いました。	ご不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。入院時に携帯電話の使用方法について再度説明を強化するようにスタッフに指導致します。
7 入院で朝食にパンを選択したが、コーンスープがぬるい。毎回りんごジャムは飽きる。	温かい状態で提供できず申し訳ございません。保温の配膳カートではない為、保温食器を使用して可能な限り温かい状態で提供する努力をしております。ジャムに関しましては在庫管理等の都合上、数週間毎に味の変更を行っております。
8 日中工事をすることを知らされておらず、うるさくて体を休めることができなかつた。事前に知らせて欲しかった。	大変申し訳ありませんでした。開始前には患者さん全員にお伝えしましたが、夜間休日入院の方にはスタッフが伝えできなかった可能性があります。今後、夜間休日入院の方にもお伝えするよう改善いたします。
9 部屋の移動が多すぎる。いつ移動になるかびくびくしていた。	入院されていた病棟は周術期の急性期病棟となります。十分な観察ができるように手術する当日には看護室から近い病室に移動、手術した翌日には大部屋へ移動、リハビリ期で退院が近くなれば地域包括ケア病棟へ移動など、患者様の状態や入院日数に合わせ病室が変わる事がございます。可能な限り移動が少なく済むよう配慮したいと思いますが、ご理解の程どうぞ宜しくお願い致します。
10 個室でしたが、ノックなしで入室する方がいました。	ご不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。再度、接遇教育を徹底し病棟スタッフ全体で向上出来るようにいたします。
11 患者の病室での電話は止めさせてほしい。	携帯電話の使用ルールについて、入院時説明を継続します。患者さん同士が気持ち良く過ごせるよう、迷惑行為を見た時はその都度説明とお願いをしております。看護師にお声掛け頂ければ都度、対処も出来ますので、お声掛け頂ければ幸いです。
12 食事をもう少し改善して欲しい。	食事にご満足いただけず申し訳ございません。治療食の範囲内でも美味しく食べていただけるようこれからも内容の検討を続けてまいります。
13 シャワーの時、寒いです。	冬場の浴室の温度管理が不十分であり大変申し訳ありませんでした。室温の調節について留意して参ります。シャワーから温かいお湯を出して室温を温めるなど、一言添えるように致します
14 冷房が強すぎると感じました。	院内の空調の設定は、エネルギーセンターの担当職員が外気温に応じて変更しておりますが、個人の好みに微調整ができず申し訳ありません。
15 床面は丁寧に清掃いただきましたがドアノブや棚の上などにやや汚れが見られたので、もう少し全体的に清掃いただけるとより良いと思いました。	清掃員と情報交換し清掃に取り組みます。不備箇所がありましたら、その都度、遠慮せずお知らせください。
16 おかずは肉と魚、果物が欲しい。	肉と魚が同じ献立に同時に入るとは基本的にはありませんが、1日1回は提供しております。食事の種類にもよりますが、果物は1日1～2回の提供となっております。
17 忙しいとは思いますが、ちょっとまってと言われる時がありました。	迅速な対応を心がけること、やむを得ずお待たせする場合、その理由、待ち時間等々、具体的な説明をしつかり行い、不快な思いをさせないよう接遇教育していきます。