

## 入院患者さんからのご意見

アンケート内の自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。

今後も、更なる満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

（※なお、今回掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中で一部を抜粋したものです。）

ご意見		回答・対応
1	Wi-Fiが部屋で使えない	ご意見ありがとうございます。Wi-Fiについては、院内の電子機器等の電波と接触する為、ラウンジのみの使用となっています。
2	BSアンテナ改善可能？	ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ございません。BSアンテナについては業者等と相談しながら改善していきたいと思っております。
3	女子トイレの入り口のカーテンが壊れていて、ケガをしているので特に閉めるのに困った。直してほしい。室内の灯りを明るくしてほしい。（食事中せめて）病室以外でも（廊下等）「おはようございます」と声をかけてもらえたら気持ち明るくなると思います。（声掛けして下さる方もおります。とてもうれしかったです。）	新しいアコーディオンカーテンを取り付けました。ご迷惑をおかけしました。また環境を含めた接遇につきましても病棟スタッフ全体で向上できるように致します。
4	入院前の説明時、全ての薬を持って来るようになっていますが、全種類でいいのでは？	入院時は全種類、内服中の全ての薬を持ってきていただいております。ご協力よろしく申し上げます。
5	浴室、簡易的にでもかぎをかけられれば、シャワー水量多くすると痛い	入浴中に気分が悪くなった患者さんに対応できるように、内鍵はかけずに「入浴中」のカードで対応しております。水量は適量を出していただけるようお願いいたします。
6	ベット4つに対して、空2つの状態で隣どおしで配置しなくとも対角線状に配置すれば、少しは気が休まるのではと思いました。	ベッド配置は麻痺などの状況に配慮しながら行っております。また窓側希望の方も多く偏る場合があるためご了承ください。
7	・部屋移動が多い ・風呂に入る時、前の人の物が残っていたことが多い。	この度はご意見を頂きありがとうございます。部屋移動に関しましては、その日の入院件数や入院される方の性別、年齢、状態など様々な条件を考慮し医師の指示に基づき実施しております。急な移動という事もありご迷惑をお掛け致しますが、どうぞご了承下さいませようお願い致します。 また、入浴やシャワーの際、前にご利用になられた方の私物がある場合は、お声をお掛け頂ければ対応して参ります。 今後も療養生活を快適に過ごせるように、スタッフ一同努めて参ります。
8	マナーモードにしていない人もいる。けっこう耳ざわりだしイヤホンを使わない人もいるので音量も高いのでイライラする注意することもない。	ご不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。 入院・転入時にご説明はさせて頂いておりますが、今後一層説明につとめてまいります。 また気になる事があれば看護師にお声掛け頂ければ都度対処も出来ますので、ぜひお声掛け頂ければ幸いです。
9	夜、昼通して、大きな音だったり、大きな声だったりでびっくりして目をさます事が多い。	大変ご迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。 お部屋に伺った際は会話をする時の声の大きさやドアの開閉に十分気を付けて行きます。
10	子宮がんの健診と同様に卵巣がんの検査も早めに入れられることを望みます。	卵巣がん検診に関しては、オプションで腫瘍マーカー検査を承っております。エコー検査では、子宮と卵巣なども同時に検査させていただいております。次回健診では是非腫瘍マーカー検査を追加検査を受けられますよう、お願い申し上げます。
11	暖房をつけると暑すぎて、室温の調整が難しかった	なかなか個々の好みに微調整ができず申し訳ありません。着衣や掛け物で調整するなどの協力もいただけるよう声掛けていきます。
12	入院していつも思いますが、各病棟にポット一台置いてほしいいつも思います	衛生上の問題や異物混入、熱傷等の問題があるため、病棟のラウンジにはポットは常設しておりません。ご不便をおかけし申し訳ございません。
13	シャワー室の「使用中」・「空」の札ですが不安定です。マジックテープなどでしっかり固定するようにしたらどうでしょうか？	早速シャワー室のカードの設置方法を変更させていただきました。 ご意見ありがとうございます
14	向いの部屋の人が個室ではあるが一日中部屋で通話しており出来るなら自分も部屋で通話したいのに個室ならいいのかと思った。何の指摘も無いようであったが病室での通話は～と断り書きがあるのに矛盾を感じた。	有料個室での電話は自由となっております。今後は個室利用者に電話通話時は病室のドアをしめ、小さな声で話していただくよう注意喚起の表示をしております。
15	3食ご飯だけでなく、パン類とかめん類にしてメリハリをつけたいと思います。	パン類はパン食の献立としてではなく、主食の米飯を食パンに変更する形での提供しかできない状況です。麺類の献立は週1回（土曜の昼）の提供しかできない状況です。治療食の内容や副食の形態によっては全く麺類を提供できない場合もありますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
16	食事の事で意見を申し上げます。食事については何十年前からありました。ほとんどは高齢者で味が甘いという事です。高齢者は若いころ、重労働で塩分が必要な体質になっているのです、今高齢者になり変えることができません。味がうすいと食べ物がおいしくありません。私は今まで何回も入院しておりますが、今まで私の食事について聞き入れられた事一度もありません。病気の事は当然ですが、食の事も大変重要なことお忘れなく。	病院食の味付けは長年慣れ親しんだものとは違いくらいおいしく感じられないこととは思いますが、食事治療の一部であり減塩は重要です。病院食のような味付けをご家庭等でも継続していただけますと幸いです。
17	食事～セレクトメニュー2週間前発注は分かりますが今は長く入院している人は少ないと思うし長い人はセレクトを選べるような状態の人は少ないと思います。食事しか楽しみがない人もいます。何度も入院しているが、食事だけはどうかお願いします。	セレクトメニューのアンケートは食材の注文との関係上、金曜日に翌々週の月～金曜分をまとめてとっております（連休前等この通りでないこともあります）。以降は食材・作業管理の都合上受付できませんのでご理解くださいますようお願いいたします。セレクトメニューのあり方については今後の課題であると感じております。