

入院患者さんからのご意見

アンケート内の自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。
今後も、更なる満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。
(※なお、今回掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中で一部を抜粋したものです。)

ご意見	回答・対応
1 部屋の温度が少し高いように思いました。	空調が個別対応できませんので、お部屋のドアを開けたり、アイスノンを使用するな、カーテンを閉めるなどで対応をお願いしております。ご意見がある時は気軽に声を掛けていただけるよう説明してまいります。
2 今回、お産のための入院でした。個室を希望していたので、産後希望通りの個室にはしていただきましたが、向かいの部屋は高齢女性の4人部屋で、話し声が大きく響く。赤ちゃんの泣き声が聞こえると、小言のようなことを言われました。常に部屋の戸は閉めていたのですが、完全に泣き声をもらさないということではできず、とても気を遣いました。看護師さんに相談し、お部屋を変えてもらいましたが、個室にいるのに他の方に対して気を遣わなければ、いけなかったことが嫌でしたし、とても辛かったです。産科は産科として、気兼ねなく過ごせるエリア(病棟)があれば良いと思います。	出産の方は、出来るだけ東側部屋に入院するようにゾーニングに配慮しています。産後はメンタル的にも身体的にもデリケートな時期であるのに、辛い思いをさせたことに対し申し訳なく思っております。不快な思いをさせないよう、お部屋の使い方や静かな療養環境の提供にスタッフ全員で取り組むように努めます。
3 食事はもう少し濃くならないものでしょうか？ ごはんのおかずもう少しショッパミがほしかったです。	食事の塩分量は治療食では1日6g未満、一般食でも1日8g程度のため、ご家庭の味付けと比べると物足りなく感じられることがあると思います。栄養管理上塩分量を現状より増やすことはできませんが、酢や香辛料、だしや塩分配合を調整することで皆様に満足していただくことができる食事を提供できるように努めます。
4 それぞれの担当部連携プレーがなっていない。限度額適用認定証を入院する日に持参し、病院に伝えましたが見てくれませんでした。手術後自分で総合案内にいきコピーを取ってもらいました。患者はすごく不安になりますよね！私は不安でした。	入院時に限度額適用認定証を確認せず、申し訳ございませんでした。今後は、医師課などと連携を図り、入院時に確認できるようにします。また、不明な点がございましたら、何度と声を掛けて頂けるようスタッフ教育を行います。
5 薬を渡す時に、何の薬なのかを説明してほしい。	自分がどんな薬を飲んでいるかを知る事はとても大事な事だと思います。薬をお渡しする際に説明の不足が無いようスタッフへの指導を再度行います。また、薬についてさらに詳しくお聞きになりたい場合は薬剤師から説明させていただくこともできますので、その際はお手数ですがスタッフまでお声掛けください。貴重なご意見ありがとうございました。
6 退院のめやす、日時等を分かった段階で知らせてほしいです。こちらから何度か聞いて分りましたが、後の予定・段取りを良くする上で、なるべく早めに教えて下さると助かります。	医師からの入院診療計画書を基に、看護師からおおよその入院期間などを説明しておりますが、入院経過中に退院に関する説明が不足していたと思います。医師と連携を図り、回診時などにお伝えすることで不安の軽減に努めてまいります。
7 トイレ前の部屋でしたが、トイレの音やカギをかける音がすべて聞こえるので改善した方が良いと思います。自分で耳栓を購入して対処しました。たまに夜間ドアを開めてくれる看護師さんとても助かりました。	緩衝クッションをドアに設置いたしました。お部屋のドアは開け、患者さんにお休み頂けるよう音を付けてまいります。また、利用する方に静かにドアを開けていただくよう掲示をいたします。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
8 ご飯の量が少なかったのが調整できると嬉しい。	ご飯の量は年齢や病態などに合わせ適正な栄養量を摂っていただけるように設定しています。食事の種類にもよりますが、ご飯の量を調整できる場合もありますのでご相談ください。
9 診察の時の説明や診断に納得が出来なかった場合のセカンドオピニオンの周知や患者への説明を充実させてほしい。	セカンドオピニオンについて「患者さんの権利と義務」「パートナーシップ」等をお読みいただけるように、正面玄関や病棟のホールなどに掲示しております。また、患者さんの疑問や不満に対応していきたいと思っておりますので、何かわからないことがありましたら病院スタッフまでお気軽にお声掛けください。
10 お茶とかのサーバーが無くなったかわりに電子レンジを置いて欲しい。これからの季節温かいお茶にして飲みたい。	病棟への電子レンジ設置や自販機設置は現在難しく、個人での対応をお願いしております。ご不便をお掛けして申し訳ございませんが、ご理解・ご協力の程お願いいたします。今後も快適な入院生活を送れる様に可能な限り対応いたします。
11 イヤホンなしでテレビを見ている人は注意してほしい。	快適な入院生活を提供できず申し訳ございませんでした。こちらで気づいた時はお声掛けするように心掛けておりますが、今後は患者さんの状況により一層気を配るよう努めます。また、何か不都合がございましたら遠慮なくお知らせください。
12 ナースコールになるべく早く出してほしい。	この度はご不便をおかけして申し訳ございませんでした。早めの対応を心がけるようスタッフ間に周知いたします。また、お待たせする場合は可能な範囲で時間や理由を伝えるようにいたします。
13 各部屋の洗面所にゴミ箱があったら助かります。	各部屋でのゴミ箱は以前設置しておりましたが、患者さんの転倒の原因となったことや、感染対策の観点から、現在は全病棟で廃止しております。ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力のほどよろしく願いたします。
14 入院支援センターでも病棟でも食事に関していろいろ聞かれますが、一度も出た事ありません。細かく聞かれて時間の無駄かなと思います。何度も入院していますが、不思議でなりません。だったら初めから聞かなくてもいいのではと思います。何の為にやっているのでしょうか！	お手間を取らせてしまい申し訳ありませんでした。聞き取りの目的は、主に食物アレルギー事故を防ぐためと主菜(魚・肉・卵)の嗜好に対応するためです。部署間の連携の体制を今一度見直し、患者さんの希望に沿った食事が提供出来るように心掛けたいと思います。この度は貴重なご意見がありありがとうございます。
15 看護師さんの中に、香水が柔軟剤かわかりませんが、匂いのキツイ人がいました。タバコの匂いのする人もいて、ちょっと苦しかったです。	不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今回のご意見を受けて、身だしなみについてスタッフへ再度指導してまいります。
16 入院患者によってオンボリをくれる人とくれない人がいるのはなぜ！！	朝、洗面が自分でできない患者さんのみ、おしほりを配布しています。希望がある場合は、看護師に声をかけて頂ければと考えます。その他のおしほりはCSセット等の契約内容によって配布にならない患者さんもいます。ご理解のほど宜しくお願い致します。
17 家族が病室に入れなくなったことが不満だった。	感染拡大防止のためご不便をおかけしますが、引き続きご協力をお願いいたします。患者さんの状況がご家族に伝わるように努めて参ります。
18 食膳を自分で下げるの取りに来てくれるのかどうかわからなかった	下膳はご自分でできる方はお願いしております。お手伝いが必要な方、ご要望がある方は看護師が下膳いたします。また、赤ちゃんのお世話などで下膳がおくれたなど、看護師がラウンド時に下膳させていただく場合もあります。入院時に説明をさせていただきます。
19 大変お世話になりました。コロナさえなければ、家族がもう少し患者に寄り添っていたかったです。入院時、荷物を預けるにしても、看護師さんは忙しいから頼みづらさがありました。スタッフのみなさま、コロナ禍の中頑張ってください。ありがとうございます。	患者さんに会えないご家族や患者さんへの不安への配慮を忘れる事無く看護をして参りたいと思います。お心強い励ましのお言葉心に染みます。
20 すべて満足でした。あいさつ、お掃除、ご飯、すべて満足でした。数日の入院でしたがスタッフの方々を見習い自分も頑張りたいと思いました。ありがとうございます。患者の汚物等を嫌がらず…ただただ頭が下がります。トイレ、廊下、お風呂等々、とてもきれいでした。数日間でしたがありがとうございます。感謝です。身体をリセットさせて自分も頑張ります。何回も…何回も感謝です。	感謝のご意見ありがとうございました。患者さんからの感謝の言葉が我々病院スタッフのやりがい、励みになっております。今後もと質の高い医療の提供と患者さんが安心して過ごせる環境作りを努めて参りたいと思います。