

入院患者さんからのご意見

アンケート内の自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。

今後も、更なる満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

（※なお、今回掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中で一部を抜粋したものです。）

ご意見	回答・対応
1 ・朝方寒く感じる ・夜間寒かった ・病室内の温度が少し暑いので調整してもらいたい	ご不便をおかけして申し訳ありません。朝方や夜間の寒さについては、布団等の掛物を追加できます。また、暑さが気になる場合も、看護師に言って頂ければ空調を調整いたしますので、お気軽にお声掛け下さい。
2 Wi-Fiを設置してほしい	令和3年2月にWi-Fiの設置工事を行いました。設置場所は以下のとおりとなります。24時間使用可能となっておりますのでご利用ください。 ・エントランス ・1階、2階外来待合 ・各病棟デイルーム ・人間ドック宿泊室 ・透析室 ・6、7階ラウンジはまなす
3 夜間、ベッドの向かいにある洗面台のライトが直接目に入りまぶしかった。	気付かず大変申し訳ありませんでした。同室の患者さんの転倒防止のため、夜間ライトを点けたままにしている場合があります。ベッドの位置を変えることも可能ですので、スタッフへお気軽にお声がけください。
4 室内の空気が乾燥している。加湿器を置いてほしい。	冬期間は暖房の影響により室内が乾燥し、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。加湿器の設置に関しては、衛生面での課題が多く、現在検討中です。ご意見を参考に今後も改善策を検討してまいります。
5 足の洗い場や顔そり場がなかった。	浴室や洗面所の場所や利用方法について、入院時のオリエンテーションが不足しておりました。足の洗い場はありませんが、浴室での足浴は可能です。浴室に足浴可能、洗面所には髭剃り可能と分かるようなイラスト表記を行い、周知してまいります。
6 5B西側トイレのゴミ箱が何ヶ月も前からきちんと「ふた」が閉まらないので、踏んだらパッと開いてさっとふたが閉まるように直して下さい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。トイレのゴミ箱を新しいものに交換しました。日頃の点検をしっかりと行い、患者さんがご不便を感じられないように対応いたします。
7 トイレに設置されているゴミ箱がいつも後ろにズレていて時々直していますがゴミ箱の形なのかすぐに戻ります。タイルに何か挟むとかゴミ箱のうらに何か挟んでくれたらいいのでは？	ゴミ箱の下にずれ防止マットを設置しました。また、ゴミ箱のサイズが小さいものは大きいものに変更し、ずれ防止を図りました。貴重なご意見ありがとうございます。
8 女子トイレ数回使用後処理されていませんでした。	自動洗浄付きのトイレへの切り替えも考慮しましたが、排泄状況の確認の必要がある患者さんもうらつしゃるため、全て自動洗浄トイレに切り替えできない状況です。ご意見を参考に今後も検討していくとともに患者さんへの指導を徹底してまいります。
9 病室の洗面台にイスがあったので使い始めの時は気をつけていましたが、使い終わって振り返ったとき、反対側の手袋などが置いてあるラックに腕をぶつけてしまいました。スポンジ等で巻いてくれたらいいかもしれません。	ラックの取り付け位置を変更いたしました。貴重なご意見ありがとうございます。
10 5Fの自動販売機に水がなかった。置いてほしい。各階の飲料の種類を見直してほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。お水については、各階の自動販売機に設置されておりますが、わかりやすくするために、貼り紙を設置しました。その他お好みの飲料がなければスタッフへお申し出ください。できる範囲で対応させていただきます。
11 病室で大声で電話している人がいたので、携帯電話の使用について説明してもらいたい。	入院のご案内のパンフレットや病室内に設置しているファイルに掲載し、入院時にも説明しておりますが、周知が不十分でした。新たに病室内にポスター掲示を行い、周知してまいります。
12 今回、お産のための入院でした。個室を希望していたので、産後希望通りの個室にはしていただけましたが、向かいの部屋は高齢女性の4人部屋で、話し声が大きく響いてきました。赤ちゃんの泣き声が聞こえると、小言のようなことを言われました。常に部屋の戸は閉めていましたが、完全に泣き声をもらさないということはできず、とても気を遣いました。看護師さんに相談し、お部屋を変えてもらいましたが、個室にいるのに他の方に対して気を遣わなければいけなかったことが嫌でしたし、とても辛かったです。産科は産科として、気兼ねなく過ごせるエリア（病棟）があれば良いと思います。	出産の方は、出来るだけ東側部屋に入院するようにゾーニングに配慮しています。産後はメンタル的にも身体的にもデリケートな時期であるのに、辛い思いをさせたことに対しても遺憾です。不快な思いをさせないよう、お部屋の使い方や静かな療養環境の提供にスタッフ全員で取り組むように努めます。
13 苦しくてどうしようもないうちに入院ということになりました。個室に入る前でのことはほとんどボンヤリとしか覚えていません。できれば体調が回復してきた時に、もう一度説明がほしかったと思います。ベットの中で、この部屋は何階？この病院の全体図ないのかな？部屋の右側は？左側はどうなっているの？歩いて確かめられないことで不安だらけでした。それでもわからないことは看護師さん方がどんな時でも優しく対応してくださったので感謝しております。	急な入院となり不安な気持ちで過ごしている患者さんに対して、寄り添った対応が不十分でした。今後は、患者さんの状態が落ち着いてきた段階で、病棟の案内や説明をさせていただくことを徹底して参ります。貴重なご意見ありがとうございます。
14 ・看護師さん達がマスクしているので、顔がわからず名前も見えづらく名前もわからずで困ってしまったり ・看護衣につけているネームプレートの写真が古い人がいるので実際の雰囲気と違う人がいる	看護師の名札が見えやすいように、名札周りの不要な物を取り除くよう指導し、写真についても定期的にチェックし随時撮り直すようにいたします。また、名前がわかりにくい場合は、その場でお気軽にお声がけください。貴重なご意見ありがとうございます。
15 入院患者によってオシボリをくれる人とくれない人がいるのはなぜですか？	朝、洗面が自分でできない患者さんのみ、おしぼりを配布しています。希望がある場合は、看護師に声をかけて頂ければと考えます。その他のおしぼりはCSセット等の契約内容によって配布にならない患者さんもいます。ご理解のほど宜しくお願い致します。
16 治療食なので制限された食事メニューでしたが、カレーが少量ですが付いていたので、うれしかったです。少量でも、一般食と同じメニューが付いてくると嬉しいです。食事は入院中の楽しみの一つなので、ふたを開けたときにカレーだと真っ先に食べました。治療食でも焼きそばなども少量でも付いてくれたら嬉しいです。たまに、違った味の物も食べたくります。	「少量でも普通食と同じメニューが付いてくると嬉しい」という言葉に心を動かされました。治療食を召し上がっていても、少しでも嗜好にあった食事を提供できるように、管理栄養士や主治医と情報共有して参ります。食べ物についてご要望等があれば、いつでも看護師にお聞かせください。貴重なご意見ありがとうございます。
17 初めて病院食を食べたので写真に撮ったりもしましたが、どんな食事内容でカロリーはどれ位とれているのか術後は気になったため、個人の食事でも内容が分かるようにしてもらえればより分かりやすいのかと感じました。	病棟のラウンジに一週間分の食事のメニューとカロリーを掲示していますので、ご参考にできれば幸いです。
18 長い入院生活になります。楽しみなのは食事の事です。魚はふたをあけると生臭く煮物は同じ味付です。どうしても病院食なのでむずかしいと思いますが笑顔になるような食事にならないでしょうか。	病院食には「普通食」と塩分やたんぱく質等の栄養素を制限する「治療食」があります。その制限の中で、ご家庭での食事とは違った食材や味付けになっていることがあります。しかし、治療食であっても満足して頂ける食事を提供することには変わりありません。ご指摘いただきましたとおり魚の調理法や副菜のバリエーションを増やしていくなど、再度検討してまいります。
19 ・食事の味がうすい ・おにぎりもとてもおいしかったのですが、私には少々塩が多かったかなと感じました	病院での食事の塩分量は、塩分を制限する減塩食の場合は1日6gとなっており、普通食の場合でも1日8g程と家での食事と比べて1日3g程少ない設定となっております（日本人の食事摂取基準に基づく）。少ない塩分設定の中でもご満足して頂けるよう、調理法や味の変化をつけながら工夫していきます。おにぎりの塩分量についてもご意見を参考に検討させていただきます。
20 コロナの影響で、面会禁止となり、患者の家族としては、会えないということで、大変、不安で苦しい思いをいたしました（患者本人の状況がわからないため）。現在東京はもとより、能代の介護施設でも、リモートを取り入れ、患者と家族をつなぐサービスを展開しております。ぜひ、コロナの中での患者と家族をつなぐ、あり方、方法というものを考えていただけたら、幸いです。	面会禁止により患者さんの状態を自分の目で確認できないことは、とても不安であったことと思われまます。現在は、当院でもオンライン面会を行っております。詳しい予約方法等は当院ホームページに掲載しておりますので、是非ご利用下さい。