

調査期間	平成28年8月22日	～	平成28年8月26日
------	------------	---	------------

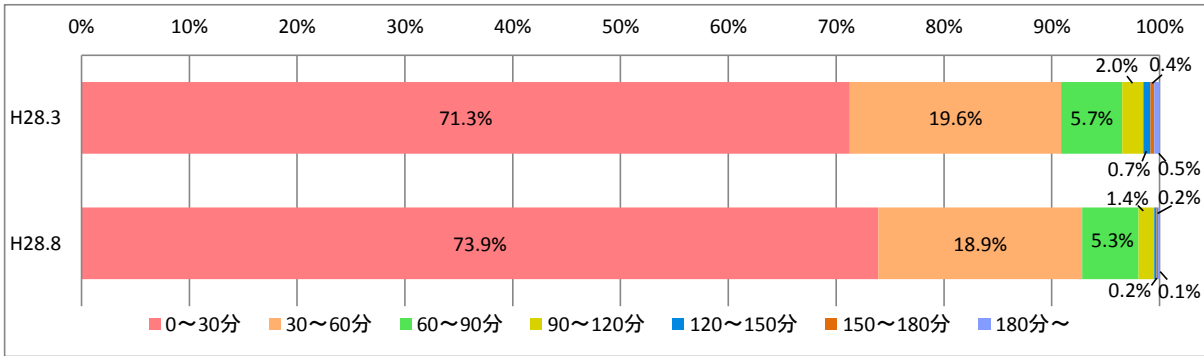
○予約制について

当院では、すべての診療科で再診の場合、予約制を導入しております。

◇外来 予約あり
予約時刻から
診察開始までの時間

	H28.3		H28.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	1,607	71.3%	1,758	73.9%
30～60分	442	19.6%	450	18.9%
60～90分	128	5.7%	125	5.3%
90～120分	44	2.0%	34	1.4%
120～150分	15	0.7%	5	0.2%
150～180分	8	0.4%	4	0.2%
180分～	11	0.5%	3	0.1%
合計	2,255		2,379	

平均時間	平均時間
0:23	0:20



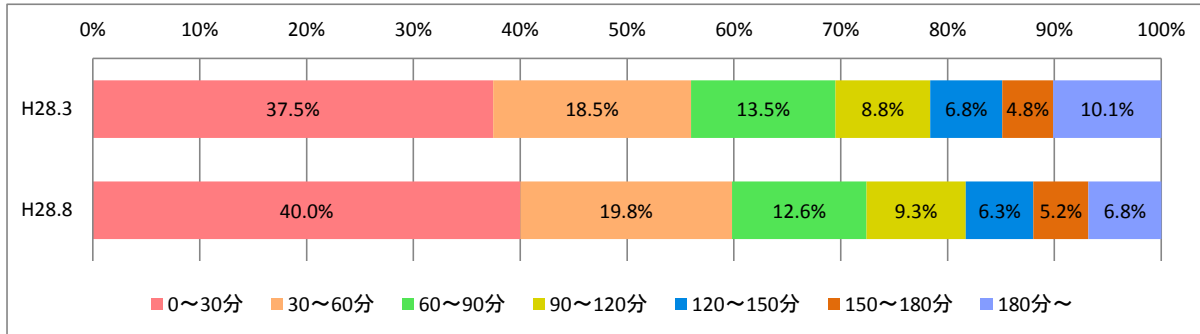
コメント欄

- ・ 前回調査と比較し、平均待ち時間は3分短縮となりました。
- ・ 診療科別で見ると、平均待ち時間を上回る診療科もありましたので、できる限り予約時間に近い形で診察を受けることができるように努めます。

◆外来 予約なし
来院時刻から
診察開始までの時間

	H28.3		H28.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	504	37.5%	505	40.0%
30~60分	249	18.5%	250	19.8%
60~90分	182	13.5%	159	12.6%
90~120分	119	8.8%	117	9.3%
120~150分	91	6.8%	80	6.3%
150~180分	64	4.8%	65	5.2%
180分~	136	10.1%	86	6.8%
合計	1,345		1,262	

平均時間	平均時間
1:14	1:05



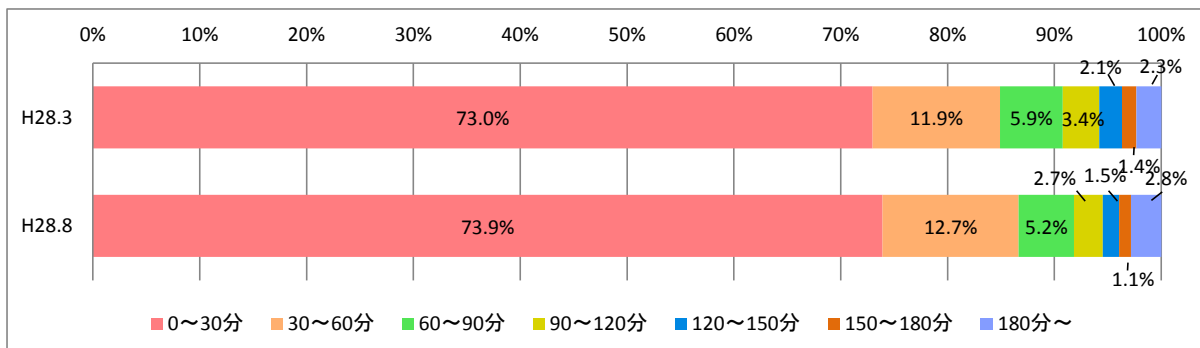
コメント欄

- ・前回調査と比較し、平均待ち時間は9分短縮となっておりますが、予約患者を優先し、予約外の患者の診察を行っておりますので、予約患者より診察までの時間がかかっております。
- ・患者さんに待ち時間を感じさせないような取り組みについて、対策を講じて参ります。

診察終了から
会計*までの時間

	H28.3		H28.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	2,554	73.0%	2,642	73.9%
30~60分	417	11.9%	455	12.7%
60~90分	206	5.9%	185	5.2%
90~120分	119	3.4%	97	2.7%
120~150分	74	2.1%	54	1.5%
150~180分	48	1.4%	40	1.1%
180分~	81	2.3%	101	2.8%
合計	3,499		3,574	

平均時間	平均時間
0:34	0:33



コメント欄

- ・前回調査より、1分短縮となりました。
- ・医師の診察終了が「診察終了」の時間となりますので、診察後に検査等を実施した場合、会計までの時間が長くなり、それが60分を超える数のほとんどであると考えられます。実際は、患者さんがスケジュール表をカウンターに提出後、概ね15分程度で会計は済んでおります。
- ・ただし、検査等実施状況を確認する場合は、30分以上の時間を要する場合もあるようですので、速やかに会計へと流れるように努めます。

*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。