

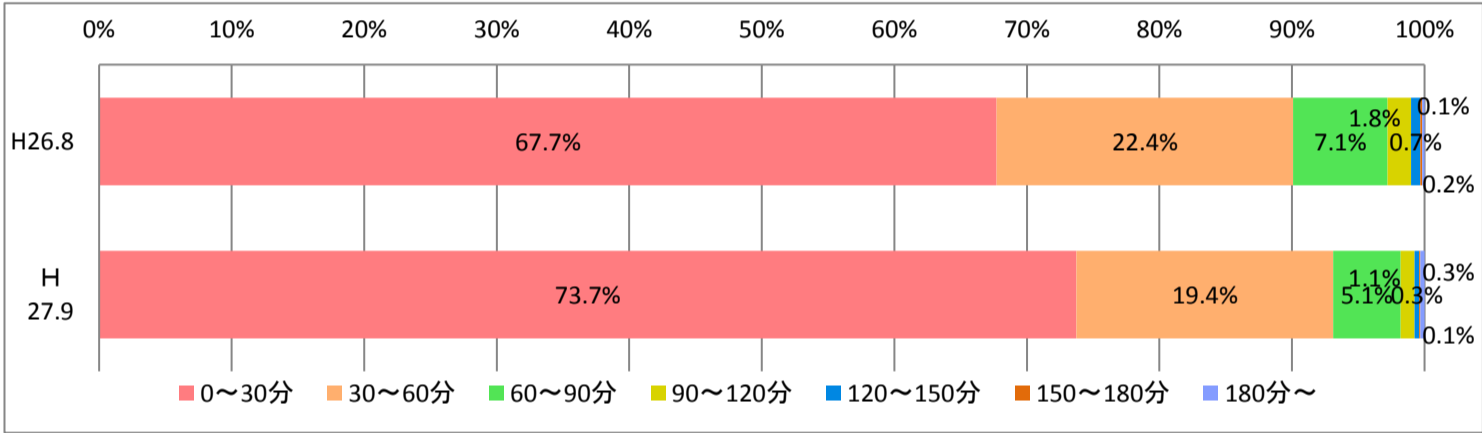
調査期間	平成27年9月7日	~	平成27年9月11日
------	-----------	---	------------

○予約制について
 当院では、全ての診療科で再診の場合、予約制を導入しております。

◇外来 予約あり
 予約時刻から
 診察開始までの時

	H26		H27	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	1,536	67.7%	1,586	73.7%
30~60分	507	22.4%	417	19.4%
60~90分	162	7.1%	109	5.1%
90~120分	40	1.8%	23	1.1%
120~150分	16	0.7%	7	0.3%
150~180分	3	0.1%	2	0.1%
180分~	4	0.2%	7	0.3%
合計	2,268		2,151	

平均時間	平均時間
0:24	0:20

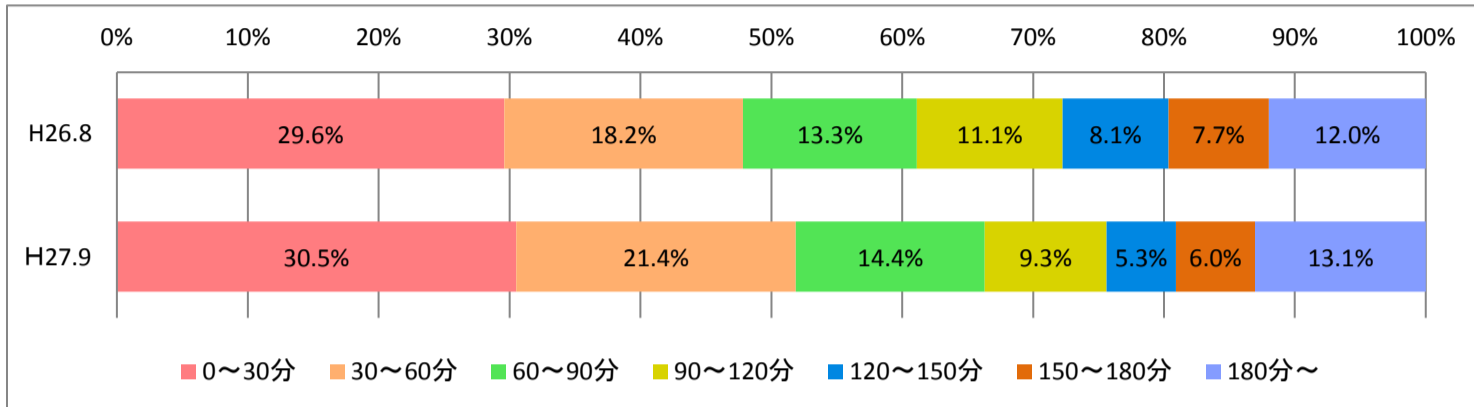


コメント欄
 ・昨年と比較し、60分を超える患者数が、約30%減少となりました。（合計数値補正後）
 ・診療科別でみると、ばらつきがありましたので、各診療科へ状況を伝え、できる限り、予約時間に近い形で、診察が受けれるように努めます。

◆外来 予約なし
来院時刻から
診察開始までの時間

	H26		H27	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	417	29.6%	374	30.5%
30~60分	257	18.2%	262	21.4%
60~90分	187	13.3%	177	14.4%
90~120分	157	11.1%	114	9.3%
120~150分	114	8.1%	65	5.3%
150~180分	108	7.7%	74	6.0%
180分~	169	12.0%	160	13.1%
合計	1,409		1,226	

平均時間	平均時間
1:27	1:24



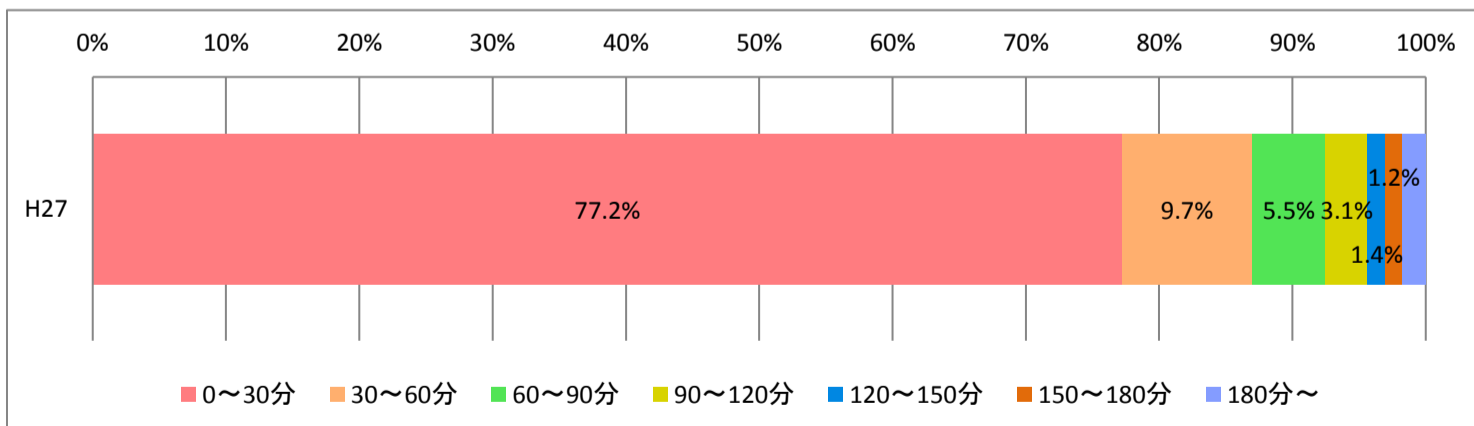
コメント欄

- ・予約患者を優先し、受付後の予約外の患者の診察を行っていますので、予約患者よりは診察までの時間がかかっております。
- ・診察開始の8時30分前に来院された場合は、長い待ち時間となり、その分については、どの時間帯に含まれているかは不明ですが、今後は、平均待ち時間の更なる短縮を目指します。
- ・患者さんに、待ち時間を感じさせないような取り組みについても、対策を講じます。

診察終了から
会計*までの時間

	H27	
	内訳(人)	割合
0~30分	2530	77.2%
30~60分	319	9.7%
60~90分	181	5.5%
90~120分	103	3.1%
120~150分	45	1.4%
150~180分	39	1.2%
180分~	59	1.8%
合計	3276	

平均時間
0:30



コメント欄

- ・医師の診察終了が、「診察終了」の時間となりますので、診察後、検査等を実施し、結果が次回受診の場合は、会計までの時間が長くなり、それが60分を超える数のほとんどであると考えられます。
- ・実際のところは、患者さんがスケジュール表をカウンターに提出以降、概ね15分以内で、会計は済んでおります。
- ・但し、検査の実施状況等を確認する場合は、30分から60分の時間を要する場合もあるようですので、速やかに会計へと流れるよう、現状を分析し、対策を講じます。

*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。